

# Tevredenheidsonderzoek De Komme - mei 2017

- De bevraging gebeurde online
- Bron Klasse “Ouders scannen de school 2003” aangevuld met eigen vragen
- 48 ouders vulden de bevraging in op een totaal van 134 gezinnen. (35,8%)

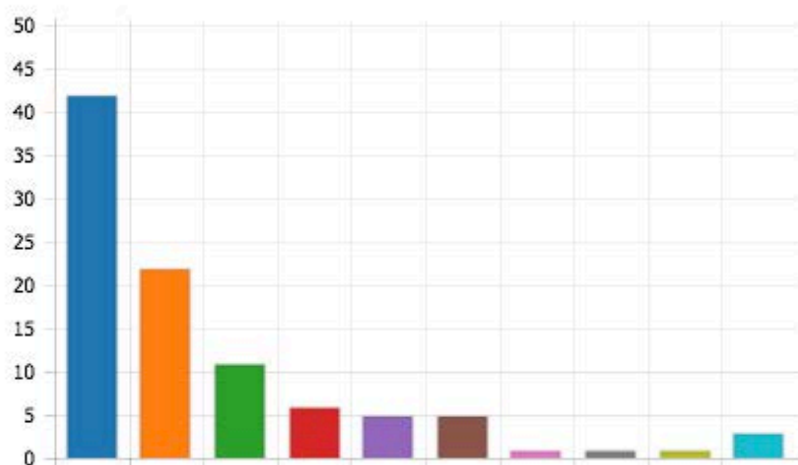
### 1. Mijn kind(eren) zit(ten) in...

● de lagere school	33
● de kleuterklas	23



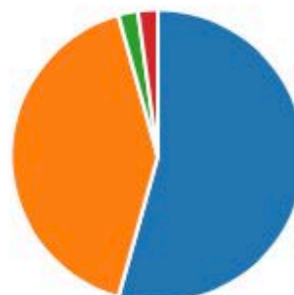
### 2. Waarom koos u voor onze school? (Verschillende antwoorden mogelijk)

● De afstand school/thuis	42
● De school heeft een goede naam	22
● De opvangmogelijkheden	11
● Het is dezelfde school als de vrier	6
● Alle kinderen zijn er welkom ook	5
● De school is mee met de nieuwst	5
● Ben er zelf naar school geweest	1
● ik werk zelf op deze school	1
● zelfde school van pluszus	1
● 3 andere opties	3



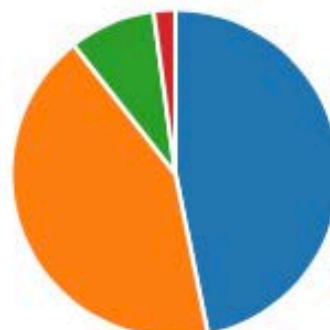
### 3. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

● akkoord	25
● meestal akkoord	19
● meestal niet akkoord	1
● geen oordeel of niet van toepassi	1
● niet akkoord	0



#### 4. Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.

● meestal akkoord	22
● akkoord	20
● meestal niet akkoord	4
● niet akkoord	1
● geen oordeel of niet van toepassi	0



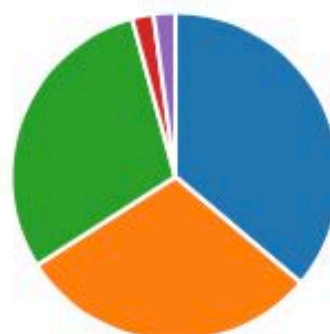
#### 5. Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.

● akkoord	18
● geen oordeel of niet van toepassi	14
● meestal akkoord	11
● meestal niet akkoord	4
● niet akkoord	0



#### 6. Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.

● meestal akkoord	17
● akkoord	14
● geen oordeel of niet van toepassi	14
● meestal niet akkoord	1
● niet akkoord	1



## 7. Mijn kind gaat graag naar school.

● akkoord	30
● meestal akkoord	13
● meestal niet akkoord	4
● niet akkoord	0
● geen oordeel of niet van toepassi	0



## 8. Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.

● akkoord	29
● meestal akkoord	14
● meestal niet akkoord	3
● niet akkoord	1
● geen oordeel of niet van toepassi	0



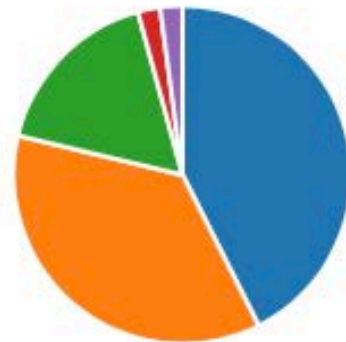
## 9. Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.

● akkoord	37
● meestal akkoord	9
● geen oordeel of niet van toepassi	1
● meestal niet akkoord	0
● niet akkoord	0



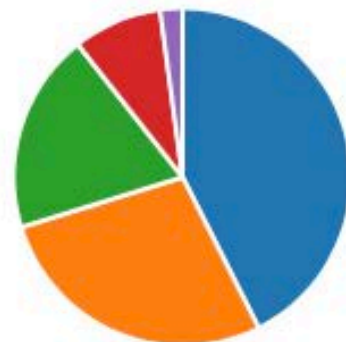
10. Als mijn kind moeilijkheden heeft wordt het op school geholpen.

● meestal akkoord	20
● akkoord	17
● geen oordeel of niet van toepassi	8
● meestal niet akkoord	1
● niet akkoord	1



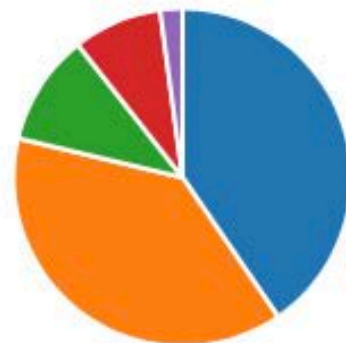
11. Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.

● meestal akkoord	20
● akkoord	13
● meestal niet akkoord	9
● niet akkoord	4
● geen oordeel of niet van toepassi	1



12. Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.

● meestal akkoord	19
● akkoord	18
● meestal niet akkoord	5
● geen oordeel of niet van toepassi	4
● niet akkoord	1



13. Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.

● meestal akkoord	23
● akkoord	12
● geen oordeel of niet van toepassi	7
● niet akkoord	3
● meestal niet akkoord	2



14. De directeur is bereikbaar en behulpzaam.

● akkoord	31
● meestal akkoord	14
● meestal niet akkoord	1
● niet akkoord	0
● geen oordeel of niet van toepassi	0



15. De school deelt geregeld mee wat ze doet.

● akkoord	29
● meestal akkoord	14
● meestal niet akkoord	3
● geen oordeel of niet van toepassi	1
● niet akkoord	0





## 16. De school komt haar afspraken na.

● akkoord	30
● meestal akkoord	15
● geen oordeel of niet van toepassi	2
● meestal niet akkoord	0
● niet akkoord	0



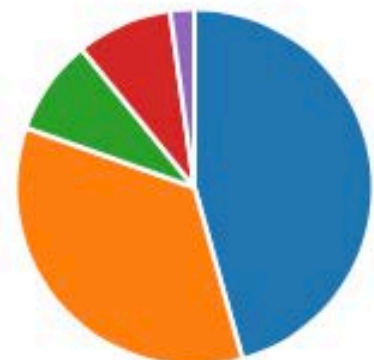
## 17. Als ouder ben ik welkom op school.

● akkoord	36
● meestal akkoord	8
● meestal niet akkoord	1
● geen oordeel of niet van toepassi	1
● niet akkoord	0



## 18. Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.

● akkoord	21
● meestal akkoord	16
● meestal niet akkoord	4
● geen oordeel of niet van toepassi	4
● niet akkoord	1



19. Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité.

● akkoord	15
● meestal akkoord	15
● meestal niet akkoord	9
● geen oordeel of niet van toepassi	5
● niet akkoord	2



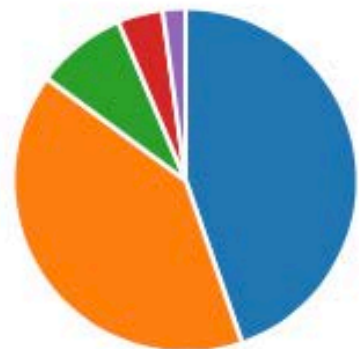
20. Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.

● akkoord	33
● meestal akkoord	9
● geen oordeel of niet van toepassi	4
● meestal niet akkoord	0
● niet akkoord	0



21. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

● meestal akkoord	21
● akkoord	19
● meestal niet akkoord	4
● niet akkoord	2
● geen oordeel of niet van toepassi	1





## 22. Het schoolgebouw is veilig.

● akkoord	22
● meestal akkoord	17
● niet akkoord	4
● meestal niet akkoord	3
● geen oordeel of niet van toepassi	1



## 23. De schoolomgeving is verkeersveilig.

● meestal akkoord	24
● akkoord	16
● niet akkoord	4
● meestal niet akkoord	3
● geen oordeel of niet van toepassi	0



24. Misschien is deze vragenlijst voor u onvoldoende. Misschien wilt u nog iets kwijt? Een puntje van kritiek of een positief woord. U kunt het hier neerschrijven.

1	anonymous	Misschien moeten de kinderen met moeilijkheden niet alleen geholpen worden, maar ook kinderen die wat voor zijn. Ik hoor toch geregeld, dat er verveling is in de klas. Door dat er heel wat kinderen met moeilijkheden moeten worden geholpen, worden de talenten van andere kinderen niet opgemerkt. Maar over het algemeen zijn we tevreden.
2	anonymous	Het zou handig zijn om bepaalde zaken (informatie over schoolreizen, uitstappen, meebrengen van materiaal,.....) iets vroeger op voorhand te krijgen. nu soms een brief op gimme of in de agenda de dag voordien. Misschien per trimester nog eens een overzichtje publiceren. Of in het begin van de week. zoals bv nu vrijdag is het schoolfoto, voor sommige ouders is dit handig om daar de maandag aan herinnerd te worden ipv de donderdagavond
3	anonymous	Positief: Dynamische school, leuke activiteiten, zelfevaluatie, opvangregeling, enthousiaste juffen en meesters, lage drempel, toegankelijk. Goed dat jullie mensen durven aanspreken in verband met het parkeren rond de school, wordt op prijs gesteld. Ik zou jullie school altijd aanraden. Negatief: communicatie via verschillende kanalen is soms verwarrend. Last-minute auto's regelen voor kleuteruitstap kan voor ons echt niet (niet weten bij wie je kind in de auto zal zitten is voor ons niet toelaatbaar) dan word je gedwongen om je zelf in bochten te wringen om te voeren/halen. Oudercontacten: we weten dat de juffen heel goed bezig zijn met de kinderen, daar hebben we echt alle vertrouwen in, maar we hebben weinig feedback op een oudercontact, vaak moet je zelf de vragen stellen, het gesprek trekken, onvermijdelijk vergeet je zo vanalles en heb je achteraf niet echt een zicht op hoe je kind in klas functioneert of waar het staat op vlak van ontwikkeling. Het is minstens afhankelijk van hoe het gesprek toevallig is verlopen en waar je zelf aan dacht om te vragen. Soms wordt misschien vergeten hoe weinig je als ouder weet wat er in klas gebeurt en hoe je kind zich gedraagt, zeker als je kind daar thuis niet veel over zegt. Is mijn kind assertief, agressief, passief??? Hoewel een papierwinkel echt niet hoeft, is het misschien wel handig om sjabloon voor handen te hebben (bv sociale, motorische enz... ontwikkeling met daarbij verschillende puntjes, puzzels van X-aantal stukken, patronen vervolmaken, schaar knippen, fiets rijden, durven vragen stellen enz...). Niet als graadmeter, of rapportgevoel, maar als houvast, info voor de ouders. Niettegenstaande dat we dus wel weten dat de juffen al die zaken oefenen en weten, zouden wij daar ook graag zicht op krijgen. Luizenbeleid: ik weet dat het moeilijk is en weet niet meteen een oplossing, maar kan er echt niet anders/harder opgetreden worden tegen ouders die niets doen aan de luizen van hun kinderen? Al twee jaar 'leven we in schrik' (ik overdrijf lichtjes ;-)) voor die luizen, gelukkig zijn ze nog nooit overgesprongen, maar een mens houdt z'n hart vast. PS: ook al lijkt de negatieve lijst langer, dat is ze niet! Met warme groeten, spreek me gerust aan indien feedback nodig, Sofie Cloet, mama van Hade en Finn

4	anonymous	Het enige punt dat ons zorgen baart is dat het turnlokaal, ook voor de peuters en kleuters, op het eerste verdiep is gelegen en wij ons afvragen of valongevallen met de jongste peuters en kleuters wel uit te sluiten zijn. De juffen, over wie wij overigens heel erg tevreden zijn, kunnen immers niet bij ieder peuter/kleuter aanwezig zijn om de trap op te klimmen. Tot slot wensen wij de juffen van de kleuterklassen te bedanken voor de goede zorgen.
5	anonymous	Over het algemeen tevreden....
6	anonymous	Mijn kind vroeg dit jaar wat meer aandacht/zorg. Ik ben zeer tevreden dat de zorgjuf en de directeur hiervoor open stonden over de manier waarop we dit wilden aanpakken. Er is een periode geweest dat ik vaak moest aankloppen (vaak ook naar mijn gevoel), soms konden we het gewoon maar eens zeggen, toch was er altijd een luisterend oor. Nu het de goede richting opgaat, had ik wel gedacht dat de zorgjuf ook al eens zou gezegd hebben dat mijn kind het goed doet/goed bezig is. Daarmee wil ik toch aanhalen dat naar mijn gevoel er nog rond communicatie kan gewerkt worden. In die zin dat je altijd zelf de stappen moet ondernemen om info te bekomen over je kind.
7	anonymous	Graag iets vroeger laten weten of er dingen meegegeven moeten worden. Ook wanneer schoolreizen en sportdagen zijn. Zodat je hier zeker geen vakantie plant.
8	anonymous	verkeersbeleid kan echt veel beter, veiligheid en toezicht aan de schoolpoort zijn beperkt. laagdrempeligheid vd directeur en lerarenkorps zijn positief beperkte opvolging en contact met turnmeester
9	anonymous	Ben globaal heel tevreden, maar er is (nog) te weinig aandacht voor kinderen die meer uitdaging nodig hebben. Bij differentiatie mag de focus op kinderen liggen die het moeilijk hebben, maar mogen kinderen die het te makkelijk hebben niet vergeten worden...
10	anonymous	Bij nood aan dokter of verzorging na vallen of ongeval sneller ouders opbellen. Geen wondspray enz gebruiken maar ontsmetting. Eerst ouders raadplegen welke verzorging ze wensen (wonde van kind moest volledig uitgekuist worden door die spray!). Bij ernstige feiten 100 bellen en niet ouder zelf sturen. Bij pestgedrag sneller reageren. Bij moeilijkheden meer uitleg op school zelf zodoende het kind s'avond heeft voor ontspanning en niet terug moet leren na een volledige dag concentratie (=uitputtend voor kind en ouders die ook fulltime werken)
11	anonymous	Communicatie naar ouders toe is soms heel laat tijdig. Speciale uitstapjes, verkleedpartijen.... als werkende ouder heb je niet altijd nog de tijd om iets te zieken voor overmorgen! Wanneer je dit wat vroeger weet kan je dit plannen. Ook moet er echt iets gedaan worden aan het luizenprobleem in sommige klassen. Telkens dezelfde kinderen hebben luizen en alleen een luizenalarm is niet voldoende! Als ouder heb je veel werk als je kind luizen krijgt van een medeleerling. De school moet hier ook in handelen. Jassen niet samen hangen ad kapstok maar ze apart in een plastic zak hangen, geen koksmutsen of andere hoofddeksele id klas als er luizen zijn, .....
12	anonymous	Graag wat meer aandacht voor de ouders die parkeren op de stoep, dit is zeker niet veilig en niet gemakkelijk om te passeren voor de fietsstalling. Is het ook nodig dat de auto's dan ook nog met hun motor aan staan wachten?
13	anonymous	Soms heb ik het gevoel dat ik bepaalde informatie misloop, dat er soms communicatie problemen zijn. Mijn kinderen voelen zich echt thuis!
14	anonymous	Ik ben heel tevreden over de werking van de school. Als er misschien één puntje van kritiek kan zijn. Vind ik het soms gevaarlijk om de kinderen aan de lagere school op te halen. Misschien beter op de speelplaats laten ophalen. Mvg

15	anonymous	- Het uitstekend leerkrachtenkorps maakt de school sterk. - Spijtig dat niet meer middelen beschikbaar zijn om kinderen nog individueler te begeleiden volgens eigen kunnen. Soms gevoel dat nog teveel wordt uitgegaan van gemak, eerder dan van wat kind zou aankunnen. - Wat meer groen zou de school meerwaarde kunnen geven.
16	anonymous	Zeer tevreden over de school. Misschien soms wat meer uitleg geven, ivm het aanleren van bepaalde vakken. BV hoe leer ik mijn kind de tafels, hoe moeten bepaalde rekenoefeningen uitgevoerd worden ?? Systeem aan de kleuterpoort vind ik perfect, de poort van het lager is soms wat druk en ligt zeer dicht tegen straat. De kinderen kunnen snel op straat terecht komen. Kan misschien verbeterd worden ?? Dit wou ik even kwijt, is zeker niet bedoeld als kritiek, maar misschien tips voor de toekomst. Anders erg tevreden over de school, ook bij problemen kan ik altijd terecht bij de Juf of Directeur ! Doe zo verder !
17	anonymous	Wij zijn super tevreden ouders van twee tevreden kindjes!
18	anonymous	Juf Chris is een echte topper!!!

# BESLUIT

- De schoolkeuze wordt door ouders vooral gemaakt op basis van de **afstand thuis-school** (43%), gevolgd door de **goede naam van de school** (22%)
- Tevredenheid over... (>85% akkoord of meestal akkoord)
  - wat mijn kind op school leert (91%)
  - de aanmoediging van de talenten van kinderen door de school (87,5%)
  - het graag naar school gaan (91,4%)
  - het wederzijds respect tussen leerkrachten en leerlingen (91,4%)
  - de kennis van de schoolafspraken door de kinderen (97,8%)
  - de bereikbaarheid en behulpzaamheid van de directie (97,8%)
  - het meedelen aan ouders wat de school doet (91,4%)
  - het nakomen van de afspraken van de school (95,7%)
  - hoe welkom ouders zich voelen op school (95,6%)
  - het belang aan het hebben van een oudercomité (91%)
  - de hygiëne op school (85,1%)
  - de verkeersveilige schoolomgeving (85%)
- Ontevredenheid over... (>15% niet akkoord of meestal niet akkoord)
  - het geregeld en duidelijk info krijgen over ontwikkeling kind (27,6%)
  - betrokken worden bij overleg van kind (27,6%)
  - op de hoogte zijn van de werking van het oudercomité (23,9%)
- Een aantal ouders is ontevreden over...(5 tot 15%)
  - de school doet er iets aan wanneer een ouder met een probleem komt (10,6%)